

Решения для бизнеса на базе Виртуальной АТС

Интернет-магазин интеллектуальных решений для бизнеса «Е-Офис»

1. Что такое Виртуальная АТС
2. Решения под задачи Бизнеса
3. Функциональные возможности наших решений
4. Состав Решения на базе Виртуальной АТС
5. Преимущества
6. Версии Решений на базе Виртуальной АТС
7. FAQ. Вопросы и ответы
8. Как подключиться?
9. Техническая реализация
10. О компании
11. Лицензии
12. Контакты

Что такое Виртуальная АТС

Виртуальная АТС относится к классу «облачных» решений (необходимо только широкополосное подключение к сети Интернет) и представляет собой комплексное решение телефонизации компании без необходимости подключения телефонных линий и покупки стационарной офисной АТС в минимально короткие сроки реализации.

На базе Виртуальной АТС предлагаются разнообразные способы решения основных бизнес-задач по телефонизации компании.









Каждое наше Решение включает в себя:

- ✓ Виртуальную АТС бизнес-класса
- ✓ Интеллектуальные сервисы
- ✓ Многоканальные номера
- ✓ Обслуживание 24/7/365
- ✓ Выгодные тарифы на связь



Бизнес-задача	Решение
Телефонизация офиса с нуля или Оптимизация услуг связи	Интернет-магазина «Ё-Офис» предоставляет комплексное Решение телефонизации офиса за 1 день , включающее: функции полноценной АТС, многоканальные номера, выгодные услуги связи (включая безмит на городские звонки Москвы), бесплатное программное обеспечение, интеграционные модули.
Переход на новые технологии без кап.затрат (железо + ПО)	Стационарная АТС компании устарела и требует обслуживания, которое в свою очередь требует не малых средств. Виртуальная АТС лучшая альтернатива, так как позволяет включать дополнительные функции и наращивать количество линий, без капитальных вложений и затрат на обслуживание.
Масштабируемость	Предлагаем компаниям минимизировать затраты на кап.ресурсы (железо + ПО) в зависимости от величины бизнеса. Объединяем в единую коммуникационную сеть в облаке сотрудников из любой точки мира без затрат на телефонное оборудование за 1 день! Быстро наращиваем функциональность, номерной фонд и линии по мере роста компании.
Повысить эффективность работы компании	Виртуальная АТС позволяет выдержать любой уровень загруженности линий связи по двум направлениям: входящий/исходящий поток. Различные сценарии распределения звонков не позволят пропустить ни одного входящего вызова. С помощью дополнительных функций компания сможет: проанализировать занятость сотрудников, повысить качество обслуживания и без труда контролировать расходы на связь.
Корпоративная сеть	Филиалы компании могут быть объединены в корпоративную телефонную сеть под одним номером телефона и с единым внутренним планом нумерации, независимо от местоположения и удаленности филиалов друг от друга. Звонки внутри корпоративной связи бесплатны!

Функциональные возможности наших решений

	Голосовое меню (Автосекретарь, IVR)	Мощный инструмент для обработки входящих вызовов. Реализует две основные функции: приветствие клиента, прием и распределение звонков клиентов по клиентским группам или отделам внутри компании.
	Распределение звонков в зависимости от загруженности линий связи	Алгоритм настройки распределения звонков «Интеллект» позволяет создать неограниченное количество сценариев обработки входящих клиентских звонков: от наиболее простых сценариев до самых сложных. Виртуальная АТС позволяет выдержать любой уровень сложности потока исходящих/входящих звонков по всем направлениям, гибка в настройках под любую ситуацию приема и обработки звонков.
	Правила переадресации вызовов	Переадресацию вызовов можно установить на мобильные, фиксированные номера, SIP, Skype или другого сотрудника, работающего удаленно.
	Факс на E-mail	Прием и отправка через интернет. Исключены затраты на оргтехнику.
	Запись разговоров	Улучшение процессов обслуживания звонков сотрудниками, разбор рекламаций.
	Статистика и мониторинг звонков	Анализ статистической информации по всем вызовам: эффективность работы сотрудников, оптимизация расходов на связь.
	Контроль расходов на связь	E-mail и SMS-сообщения о всех возможных границах расходов на связь: превышение расходов, приближение к границе, текущий баланс, списание и т.д.
	Конференцсвязь	Оперативное общение, встречи с удаленными клиентами и сотрудниками.
	Коммуникации в облаке	Без затрат на ПО и оборудование. Виртуальная АТС находится в облаке. Для связи используется широкополосный канал Интернета.
	Гарантированный платеж на связь по всем направлениям мира	Общение с клиентами стало доступнее с выгодными тарифами на межгород и международное направление, включая безлимит на Москву (звонки на городские номера).





Многоканальные номера

Позволяют одновременно обрабатывать большое количество звонков.



Гибкость в настройках

Каждое Решение представляет собой трансформер, который легко настроить и максимально быстро адаптироваться под запросы бизнеса любого уровня сложности.



Экономия

Платите только за самое нужное! Для пользования услугой не требуется специального оборудования, достаточно существующих виртуальных телефонных номеров и телефонных аппаратов для приема звонка (смартфон, стационарная трубка телефона).

Мы поможем сделать правильный выбор Виртуальной АТС!



Доступное общение

В любом Решении подобраны уникальные тарифы на услуги связи по всем направлениям мира.



Свобода действий

Количество подключений телефонных номеров, внешних и внутренних линий, сценариев настройки переадресации звонков неограниченно!



Свобода выбора

Не важно какой тариф Виртуальной АТС был выбран, можно собрать свой собственный вариант виртуального офиса без ограничений и подключить его всего за 1 день. Мы не принуждаем, а даем выбор!

Собери свой тариф с нуля! Плати только за самое нужное!



Честные цены

Все цены на сайте указаны с НДС, без наценок и доплат по факту оплаты.



Мониторинг отказоустойчивости сети

Свой собственный дата-центр позволяет нам гарантировать круглосуточную телефонизацию вашего бизнеса.



Качество связи на 100%

Цифровые технологии давно опередили обычную телефонию по качеству и мобильности предоставления услуг связи. IP-телефония позволяет контролировать свои расходы на связь, эффективно вести всю деловую коммуникацию с любого устройства при 100% качестве связи.

Общение доступно здесь и сейчас!

Версии Решений на базе Виртуальной АТС



Характеристика	Виртуальный номер					Виртуальный офис					
	ТАРИФ	СТАРТ	БИЗНЕС	БИЗНЕС+	КЛАССИКА	ОСОБЫЙ	ТАРИФ	СТАРТ	БИЗНЕС	БИЗНЕС+	КЛАССИКА
	Базовый пакет										
Версия Виртуальной АТС	ЛАЙТ			ПРО							
Подключение Решения, руб. (с НДС)				от 950							
Ежемесячный платеж, руб. (с НДС)	555			720		1 750		2 850		5 500	
Максимально возможное количество сотрудников	до 10 сотрудников			неограниченно							
Тарифы на связь по всем направлениям мира	пакет «S»			пакет «S»		пакет «M»		пакет «M»		пакет «L»	
Звонок на московский городской номер, руб. за 1 минуту (с НДС)	0,65р.			0,65р.		0,55р.		0,55р.		0,50р.	
Звонок на московский мобильный номер, руб. за 1 минуту (с НДС)	1,75р.			1,75р.		1,65р.		1,66р.		1,56р.	

Доступные опции во всех версиях:

Переадресация

Неограниченное количество сценариев обработки вызовов

Настройка переадресации по расписанию

Статистика и мониторинг

Детализация услуг

Статистика вызовов

Голосовое меню

Голосовое приветствие

Автосекретарь + Многоуровневое меню (IVR)

Мелодия проигрывания в режиме ожидания

Запись разговоров

Запись и прослушивание разговоров

Неограниченный объем хранения записей в течение 60 дней с возможностью выгрузить в Excel

Иной доступный функционал

Голосовая почта: общая, персональная

Контроль расходов на связь

Факс на E-mail

Конференция

Оптимизация связи

Подключение дополнительных линий, рабочих мест, сторонних номеров

Сохранение номеров во время переезда

1. В нашем офисе нет широкополосного доступа в Интернет. Сможем ли мы воспользоваться решением на базе Виртуальной АТС?

Да. В случае отсутствия широкополосного доступа вы сможете настроить переадресацию и принимать звонки на мобильных телефонах с использованием решения «Виртуальный номер».

2. Есть ли необходимость привлекать подрядную организацию для настройки Виртуальной АТС?

Виртуальную АТС легко настроить самостоятельно. Все настройки и подключение дополнительного функционала доступны в Личном кабинете на сайте www.yoffice.ru. В случае затруднений с настройками вы всегда можете воспользоваться услугами наших специалистов, подключив на время услугу «Помощь в настройке Виртуальной АТС (удаленно)». Привлечение подрядной организации допустимо в случае установки и настройки SIP-телефонов.

3. Мы хотим перейти на Виртуальную АТС со своей стационарной офисной АТС. Сохранятся ли при переходе существующие номера телефонов компании?

Да. Виртуальная АТС позволяет подключать номера сторонних операторов с сохранением прежнего номера телефона.

4. Можно ли использовать Виртуальную АТС для подключения дополнительных линий и стационарной офисной АТС?

Да. Виртуальная АТС в решение «Единый офис» позволяет сформировать индивидуальную техническую реализацию плана коммуникаций под любые запросы компании.

5. Существуют ли ограничения по количеству сотрудников/линий/номеров при подключении одного из Решений?

Нет. Таких ограничений нет. Каждое решение представляет собой трансформер и может быть адаптировано под любые запросы по количеству подключений рабочих мест, линий, номеров.

Для подключения одного из Решений на базе Виртуальной АТС или получения дополнительной информации позвоните по телефону

+7 (495) 800 12 34

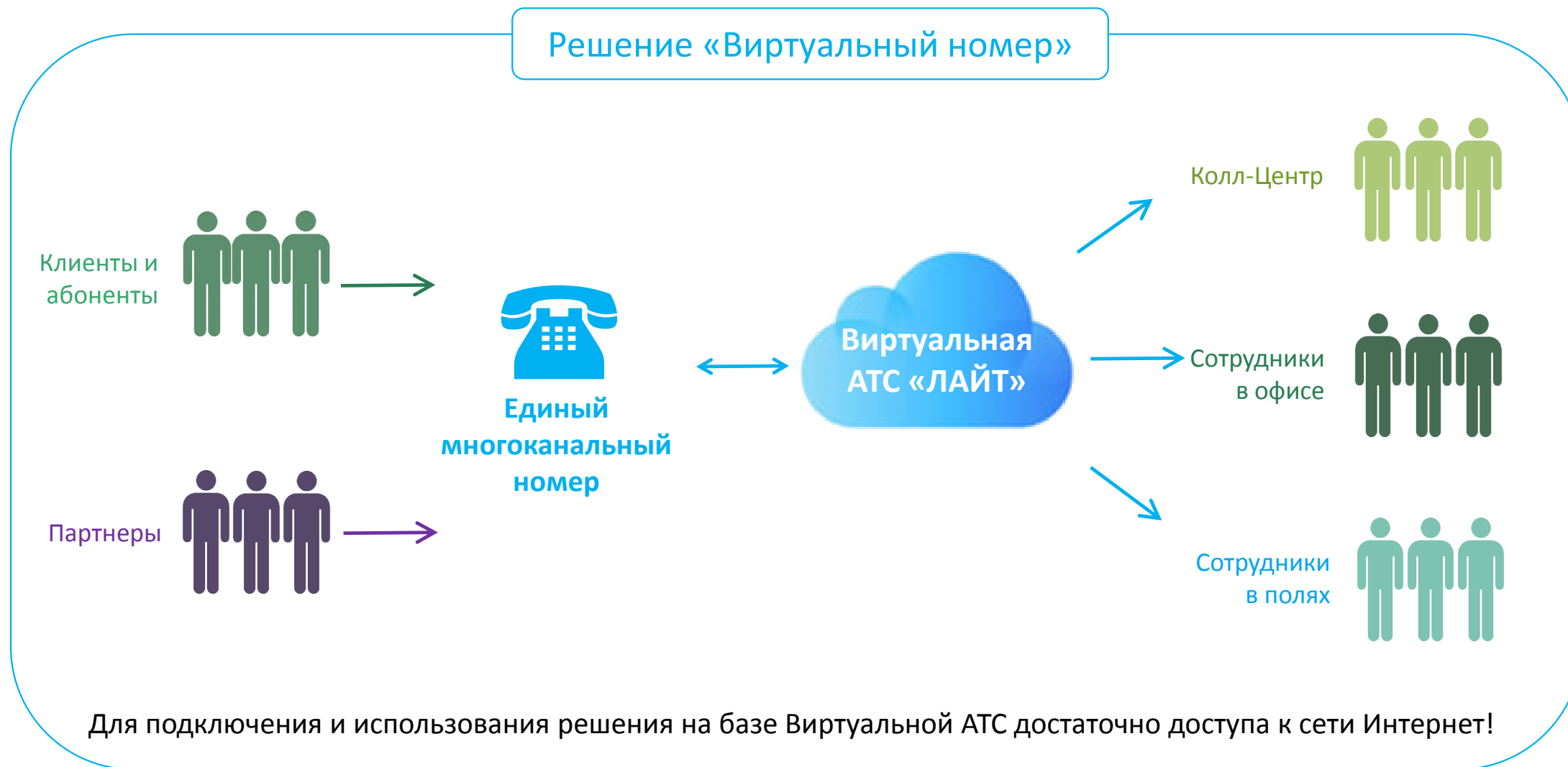
или

задайте вопрос специалисту в on-line чате

на нашем сайте www.yoffice.ru

Подключить Виртуальную АТС можно напрямую, заполнив одну из форм заявок: заказать обратный звонок или оформить заказ в Корзине.





Решение «Виртуальный офис»



Для подключения и использования решения на базе Виртуальной АТС достаточно доступа к сети Интернет!
Одной Виртуальной АТС достаточно для подключения нескольких офисов, включая сотрудников, работающих на дому.

Интернет-магазин интеллектуальных решений «Ё-Офис» - новый инновационный проект лидера телекомрынка г. Москвы группы компаний ЗАО «Мастертел», является официальным партнером холдинга «Прайм Бизнес Групп» и выведен в отдельную компанию ООО «МТ Телеком» в 2012 году. Специализируется на продаже интеллектуальных цифровых бизнес-решений на для организации систем телефонной связи компаний малого и среднего бизнеса.

В команде интернет-магазина «Ё-офис» работают специалисты с 15-летним стажем работы в области виртуальных услуг и организации виртуальных офисов в облаке, поэтому они всегда находят оптимальные решения для любых компаний, на любой вкус и согласно любым пожеланиям:

- ✓ подбирают красивые и легко запоминающийся телефонные номера;
- ✓ помогают в кратчайшие сроки телефонизировать новый офис;
- ✓ подбирают наиболее оптимальное Решение для любой компании с любым количеством офисов и сотрудников по стране;
- ✓ исследуют и оптимизируют существующие расходы на связь;
- ✓ обеспечивают техническую поддержку всех Решений и круглосуточно ведут мониторинг отказоустойчивости сети.



1. Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 99771.
2. Услуги внутризоновой телефонной связи № 88343.
3. Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 93751.
4. Телематические услуги связи № 102838.
5. Услуги связи по предоставлению каналов связи № 102839.
6. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 102840.

Мы будем рады видеть Вас в числе наших пользователей, присоединяйтесь!

Форма обращения:	Подбор решения под запросы клиента, ответы на вопросы, покупка решения, оформление документов на подключение	Технические вопросы, проблемы с подключением, иные технические неполадки
Ответственные за работу с клиентами:	Отдел продаж	Техническая поддержка
Место расположения офиса:	115230 г. Москва Варшавское шоссе, 47к4, 11 этаж	
Телефон:	+7 (495) 800 12 34 +7 (499) 800 12 34	+7 (495) 799 90 11
E-mail:	info@yoffice.ru	support@yoffice.ru
Часы приема заказов и обращений:	9:00 – 19:00	Круглосуточно
Зона покрытия клиентских обращений:	Москва и Московская область	
Форма оплаты:	Оплата принимается любым удобным способом оплаты по выставленному счету в Личном кабинете	
Место оплаты:	Формируемый счет на оплату и все пакеты документов на подключение решений направляются курьером на указанный адрес Клиента	